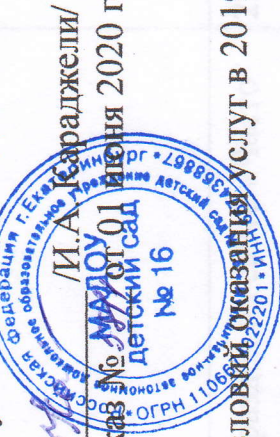


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детского сада № 16

ПРИНЯТО:
На педагогическом совете
МАДОУ детского сада № 16
Протокол № 5 от 01.06.2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 16**

за 1 полугодие 2020 года

Сведения о ходе реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-	Проведен контроль публикации информации на сайте МАДОУ https://16.tvoyasadik.ru/sveden/bud	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.	январь 2020 г.	Разместить информацию о поступлении	Привести в соответствие с нормативно-

официальный сайт организации	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы» https://16.tvoyasadik.ru/?section_id=228	25.01.2020 г.
	Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов: – включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»; – «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде», ответы на	Январь февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Магушкина И.Н.		

	часто задаваемые вопросы				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать на сайте МАДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Заместитель заведующего Магушкина И.Н.	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Модуль сайта bus.gov.ru» https://16.tvoyasadik.ru/?section_id=67	20.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Установить в холле МАДОУ кулер для воды	май 2020 г.	Заместитель заведующего по АХЧ	Заключен договор на приобретение кулера для воды	29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих	сентябрь 2020 г.	Заведующий МАДОУ Караджели И.А. Заместитель заведующего по АХЧ Исаков А.А.		

	<p>инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить вертикальный знак на автостоянке 5.15; 7.17. - сделать разметку на асфальте 				
<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Данный пункт не может быть выполнен, так в МАДОУ отсутствуют воспитанники с нарушениями опорно – двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах – колясках.</p>			<p>Данный пункт не может быть выполнен, так в МАДОУ отсутствуют воспитанники с нарушением опорно – двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах – колясках.</p>	---
<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Установка в санитарно – гигиенических помещениях откидных опорных поручней, штанг.</p>	<p>Октябрь 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Исаков А.А.</p>	<p>В плане работы</p>	---
<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>	<p>Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что здание МАДОУ не позволяет реконструировать лифты.</p>			<p>Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что здание МАДОУ не позволяет реконструировать лифты.</p>	---

дверных проемов			
дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению	---
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению, в услугах сурдопереводчика в данное время МАДОУ не нуждается.	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению, в услугах сурдопереводчика в данное время МАДОУ не нуждается.	---
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать раздел на сайте «Виртуальное дошкольное образование»	Заместитель заведующего Магушкина И.Н.	---
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости	Организовать семинары, тренинги с педагогическими работниками	Март 2020 Сентябрь 2020	Организован педагогический час «Профессиональный этикет педагогического работника» 04.03.2020

работников	<p>МАДОУ направленные на повышение коммуникабельности и. Разработать картотеку игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах проводить игры для эмоциональной разрядки педагогических работников.</p>	Декабрь 2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Повышать имидж МАДОУ посредством современных образовательных технологий методов, приемов и подходов.</p>	ежемесячно	<p>Заведующий Караджели И.А. Заместитель заведующего Матушкина И.Н.</p>	<p>Проведен косметический ремонт. Закуплены развивающие игры, направленные на обучение детей программированию</p>	15.06.2020