

УТВЕРЖДАЮ

Мамбаева Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга



Исполнительный директор

подпись
06.10.2025
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург", Чкаловский район
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

6674368867
98,4
153
14

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планы по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Карджели Ирина Александровна заведующий		

2	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Каралжели Ирина Александровна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар по этикету и культуре «Соблюдение норм деловой этики сотрудниками при взаимодействии с получателями образовательных услуг и обеспечении качественного информирования». Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Каралжели Ирина Александровна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Переработать правила внутреннего трудового распорядка и должностные инструкции сотрудников, добавив требования относительно культуры общения и приветствия получателей услуг. Провести обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Каралжели Ирина Александровна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Провести на регулярной основе инструктажи по соблюдению сотрудниками правил общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.12.2026	Каралжели Ирина Александровна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями вления образовательной деятельности организацией

	<p>Провести открытые мероприятия для родителей, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа семейные фестивали, творческие мастерские, семинары - практикумы по реализации программы просвещения родителей. (1 раз в квартал). Организовать семинар и тренинг для педагогических работников, посвященных методикам эффективной коммуникации с родителями на тему: "Родительские собрания нового формата: тематический и дискуссионный характер мероприятий", "Организация конструктивного диалога с семьей".</p> <p>Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте и в социальных сетях. (1 раз в квартал)</p> <p>Продолжить внедрение современных образовательных технологий: мобильное электронное образование (МЭО)</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Караджели Ирина Александровна заведующий</p>	
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Караджели Ирина Александровна заведующий</p>	
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обустроить крытый навес - парковку для самокатов. Закупить развивающее оборудование для организации дополнительных занятий с детьми, а именно: конструктор для экспериментирования и конструирования "Заниматика", обучающего робота KUBO для развития компьютерной грамотности у воспитанников</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Караджели Ирина Александровна заведующий</p>	