

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЧКАЛОВСКОГО РАЙОНА
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(МАДОУ детский сад № 16)

620023 г. Екатеринбург, ул. Роцинская, 25 тел. (343) 289 – 25 - 20
ИНН 6674368867 КПП 667901001

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
МАДОУ детского сада № 16
Протокол № 4 от 13.01.2020 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детского сада № 16
И.А. Караджели
Приказ № 19 от 13.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского
сада № 16
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020 г.	Заместитель заведующего		
	Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов: – включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос	Январь февраль 2020 г.	Заместитель заведующего		

	руководителю, специалисту в электронной форме»; – «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде», ответы на часто задаваемые вопросы				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На сайте МАДОУ детского сада имеется раздел «Информация о модуле сайта bus.gov.ru с результатами НОК, размещена информация в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Создать на сайте МАДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Установить в холле МАДОУ кулер для воды	май 2020 г.	Заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов.	сентябрь 2020 г.	Заместитель заведующего по АХЧ		

	<p>–установить вертикальный знак на автостоянке 5.15; 7.17.</p> <p>–сделать разметку на асфальте</p>				
наличие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло коляску	Декабрь 2020	Заведующий		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Установка в санитарно – гигиенических помещениях откидных опорных поручней, штанг.	Октябрь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что здание МАДОУ не позволяет реконструировать лифты.				
дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информационной системы (светодиодное табло, плазменные экраны выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию)	Февраль 2021	Заведующий МАДОУ		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика а (тифлосурдопереводчика)	МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению, в услугах сурдопереводчика в данное время МАДОУ не нуждается. Если придет в МАДОУ воспитанник (инвалид) по слуху – направить педагогического работника на специальные курсы обучения.				
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном	Создать раздел на сайте «Виртуальное дошкольное образование»	Сентябрь 2020	Заместитель заведующего		

режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательно сти и вежливости работников	Организовать семинары, тренинги с педагогическими работниками МАДОУ направленные на повышение коммуникабельности. Разработать картотеку игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах проводить игры для эмоциональной разрядки педагогических работников.	Март 2020 Сентябрь 2020 Декабрь 2020	Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенност и организационным и условиями оказания услуг	Повышать имидж МАДОУ посредством современных образовательных технологий методов, приемов и подходов.	постоянно	Заведующий Заместитель заведующего		

СОГЛАСОВАНО:
 Департамент образования
 Администрации города Екатеринбурга

_____ / _____ /