

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
МАДОУ детского сада № 16
Протокол № 5 от 01.06.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детского сада № 16

И.А. Сараджели/
МАДОУ
детский сад
№ 16

Приказ № 44/01 от 01 июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 16

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Привести в соответствие с нормативно-	Разместить информацию о поступлении	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.	Проведен контроль публикации информации на сайте МАДОУ https://16.tvoyasadik.ru/sveden/bud 30.01.2020

официальный сайт организации	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
	Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов: – включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»; – «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде», ответы на	Январь февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Магушкина И.Н.	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы» https://16.tvoyasadik.ru/?section_id=228	25.01.2020 г.

	часто задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать на сайте МАДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Модуль сайта bus.gov.ru» https://16.tvoysadik.ru/?section_id=67		20.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие и доступность питьевой воды	Установить в холле МАДОУ кулер для воды	май 2020 г.	Заместитель заведующего по АХЧ	Заключен договор на приобретение кулера для воды		29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих	сентябрь 2020 г.	Заведующий МАДОУ Караджели И.А. Заместитель заведующего по АХЧ Исаков А.А.			

	инвалидов. – установить вертикальный знак на автостоянке 5.15; 7.17. – сделать разметку на асфальте				
наличие сменных кресел-колясок	Данный пункт не может быть выполнен, так в МАДОУ отсутствуют воспитанники с нарушением опорно – двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах – колясках.		Данный пункт не может быть выполнен, так в МАДОУ отсутствуют воспитанники с нарушением опорно – двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах – колясках.	Данный пункт не может быть выполнен, так в МАДОУ отсутствуют воспитанники с нарушением опорно – двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах – колясках.	---
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Установка в санитарно – гигиенических помещениях откидных опорных поручней, штанг.	Октябрь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ Исаков А.А.	В плане работы	---
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что здание МАДОУ не позволяет реконструировать лифты.			Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что здание МАДОУ не позволяет реконструировать лифты.	---

дверных проемов			
дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению	---
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению, в услугах сурдопереводчика в данное время МАДОУ не нуждается.	Данный пункт не может быть выполнен в связи с тем, что МАДОУ не посещают воспитанники (инвалиды) по слуху и зрению, в услугах сурдопереводчика в данное время МАДОУ не нуждается.	---
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать раздел на сайте «Виртуальное дошкольное образование»	Заместитель заведующего Магушкина И.Н.	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Организовать семинары, тренинги с педагогическими работниками	Март 2020 Сентябрь 2020	Организован педагогический час «Профессиональный этикет педагогического работника» 04.03.2020

работников	<p>МАДОУ направленные на повышение коммуникабельность и. Разработать картотеку игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах проводить игры для эмоциональной разрядки педагогических работников.</p>	Декабрь 2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Повышать имидж МАДОУ посредством современных образовательных технологий методов, приемов и подходов.</p>	ежемесячно	<p>Заведующий Караджели И.А. Заместитель заведующего Матушкина И.Н.</p>	<p>Проведен косметический ремонт. Закуплены развивающие игры, направленные на обучение детей программированию</p>	15.06.2020